

Všeobecné tipy a pokyny a Všeobecné zprostředkovatelské podmínky



Všeobecné tipy a pokyny Interholiday AG (holiday home)

Vybavení

Prázdninové domy a byty byly postaveny a zařízeny dle osobního vkusu majitelů. Některé jsou zařízeny jednoduše a účelně. Může se stát, že v některých objektech je mnohem méně nábytku, než jsme zvyklí z domova. I když je v objektu televizor, nelze bezpodmínečně vycházet z toho, že je možný příjem také německých programů. V případě vybavení bojemler je sprchování teplou vodou závislé na možnostech tohoto zařízení.

Popis objektů

Popisy byly vypracovány s velkou pečlivostí. Zakládají se na údajích poskytnutých od majitelů domů a odpovídají stavu informací v době sestavování popisu. Při překládech může dojít k úpravám, které se přibližují originálu. Mnoho majitelů domů modernizuje resp. mění svůj dům nebo pozemek. Tim mohou vznikat malé změny. Pokud jsou změny relevantní, je majitel povinen informovat majitele. Aktuální popis objektu začíná výtčtem celkového počtu obyvatelských pokojů a ložnic, celkové obytné plochy a maximálního obsazení. Dále následuje vybavení jednotlivých pokojů.

Lůžka a úložné prostory

Lůžka odpovídají předpisům dané země. U příštylek se zpravidla jedná o rozkládací postele, roztažovací pohovky nebo křesla a menší lehátka. Úložné prostory v prázdninových objektech nejsou příliš velké. Nelze vycházet z toho, že pro každou osobu je k dispozici jedna skříň. Doporučuje se přivést si ložní prádlo, ručníky, osušky a utěrky na nádobí. Přesné údaje jsou uvedeny v popisu objektu.

Pozemky

Mnohé pozemky jsou přírodní pozemky. Je třeba dát na to, že na nich mohou být stromy a keře a že ne vše musí být k Vaší resp. společné dispozici. Může se také stát, že výhled uvedený v popise je nemožný stromy, křovinami nebo ploty. Zahradní nábytek nemusí počtem vždy odpovídat maximálnímu počtu obsazení objektu. Zpravidla je k dispozici minimálně 1 stůl a 2 židle. Vzhledem k ryze přírodním charakteru některých pozemků se může v objektu vyskytovat hmyz (např. komáři, mouchy, pavouci, mravenci). Pavučiny mohou někdy vzniknout i přes noc. Ne vždy je možné zabránit vstupu volně pobíhajících koček a psů na pozemek. Pronajímatel neručí za vozidla zaparkovaná na pozemku.

Domácí zvířata

Informace, zda je možné si vzít domácí zvíře s sebou, je uvedena v aktuálním popisu objektu. Při rezervaci pobytu je nutno oznámit druh a velikost zvířete, a to i v případě, že je domácí zvíře v objektu povoleno. Povoleno v zásadě platí pouze pro jedno domácí zvíře. Vždy podle tranzitní a cizí země byste si měli před cestou obstarat a při přejezdu hranic předložit odpovídající dokumenty, osvědčení nebo zdravotní průkazy pro zvířata. Poradte se eventuelně o potřebných potvrzeních s Vaším veterinářem. Není-li pobyt se zvířetem povolen, pak to nemusí znamenat, že se v prázdninovém objektu zvířata nevyskytují. Většinou však není dovoleno brát domácí zvířata např. do jídelny nebo bazény. Je obvyklé, že pronajímatel může za pobyt domácího zvířete na místě účtovat určitý poplatek za zvíře a den. Mějte prosím na paměti, že v některých zařízeních nejsou psi vítáni.

Vzdálenosti a otevírací doby

Údaje o vzdálenostech a otevíracích dobách bývají zpravidla odhadnuty pronajímateli (vzdušné vzdálenosti) a slouží k orientaci návštěvníků. Lyžařská zařízení, vlek, půjčovny, nákupní možnosti, restaurace a jiná uvedená zařízení a jejich otevírací doby jsou mnohdy závislé na sezóně a nemají celoroční provoz. Pronajímatel nemá na obchody žádný vliv a z tohoto důvodu nemůže otevírací doby a vzdálenosti garantovat. Odchylky se mohou kdykoliv vyskytnout. Vzdálenosti pro možnost koupání se vztahují na letní nabídky. To samé platí pro venkovní bazény. Vzdálenost k vodě nemusí znamenat, že je zde koupání možné. U mnoha sportovních nabídek se počítá s tím, že je v létě dostatek slunce. Údaje o vlecích a jiných zimních sportovních možnostech se zakládají na informacích pronajímatelů a/nebo provozovatelů z loňského roku. U soukromých zařízení rozhoduje o provozu odpovídající majitel. Proto je možné, že vleký nejsou k dispozici tak jako v loňském roce a údaje o vzdálenostech tak ztrácí pro aktuální sezónu platnost.

Lázeňský poplatek a kauce

Lázeňský poplatek (komunální resp. státní poplatek závislý na destinaci) se většinou započítává zvlášť a svou výši je závislý na regulaci příslušné obce a eventuelně na poplatcích za převod, na věku návštěvníků nebo také částečně na době pobytu. Poplatek je podle údajů v popisu objektu splatný při rezervaci (platba v zemi rezervace) nebo na místě při příjezdu. Jeho výše se pohybuje podle země, regionu a místa mezi 0,80 a 2,50 EUR za osobu a den. Při rezervaci je nutné uvést věk všech spolucestujících dětí. Pokud věk osob není uveden, vychází se z dospělých osob. Majitel objektu/správce bude po návštěvě při předávání klíčů požadovat kauci za vybavení domu ve výši minimálně 150 EUR v hotovosti. Mějte prosím peníze připraveny v hotovosti, protože jinak by Vám mohlo být předání klíčů odmítnuto. Po navrácení klíčů a řádném předání pronajatého objektu následuje vrácení kauce majitelé přímo na místě. Přitom vyúčtují některé majitelé podle zkušeností předem dohodnuté spotřební náklady. Trvejte na vrácení kauce na místě. Na tom se můžete dohodnout jen přímo s pronajímatelem.

Příjezd a odjezd

Příjezd a odjezd probíhá individuálně. Příjezd by měl být naplánován v návaznosti na vzdálenost a na vybavení vozidla. Pronajímatel očekává návštěvu zpravidla mezi 15 a 18 hodinou. Přesný čas příjezdu je uveden na nájemním poukazu. Jakákoliv zpoždění by měla být určité domluvena s pronajímatelem, v opačném případě může majitel své čekání vzdát. Kontaktní telefonní číslo je uvedeno na nájemním poukazu. Mnoho majitelů je zaměstnáno, bydlí od prázdninového objektu daleko a sami se pot musíme ještě dostat domů. Odjezd by se měl uskutečnit nejpozději do 10 hodin. Den příjezdu a odjezdu je většinou sobota. Částečně je příjezd možný denně (obzvláště v před- a posezóně, u hotelů podle minimální délky pobytu), takže jsou možné i pobytové odchylky se od týdenního rytmu. I zde platí stejná doba příjezdu a odjezdu. V případě zvláštní přání se rádi popláme u pronajímatelů objektu. Návštěvníci by měli každopádem přijíždět za denního světla, protože některé příjezdové cesty nejsou právě za tmy nebo v zimě při sněhových přeháňkách a/nebo ve vysokém sněhu na poprvé k nalezení. Pokud majitel upozorňuje na strmu a neupravenou příjezdovou cestu, neměly by být používána nízkopodvozková vozidla. Odpovídající nadmořské výšce jsou některé příjezdy sjízdné pouze pomocí sněhových řetězů a písku. Návštěvníci by měli učinit všechna preventivní opatření přiměřená nadmořské výšce místa. Autoklub jisté rád poradí.

Povinnost návštěvníků

Návštěvníci jsou povinni udržovat objekt v takovém stavu, ve kterém mu byl objekt předán majitelem a zároveň ponechat v objektu veškeré vybavení a věci. Návštěvníci ručí za všechny osoby, které si s ním společně objekt najímají.

Všeobecné zprostředkovatelské podmínky Interholiday AG

A) Všeobecné podmínky pro zprostředkování

1. Z pověření a zplnomocněním od pronajímatelů, hoteliérů a jiných podniků (dále jen pronajímatel) zprostředkovává Interholiday AG (dále jen zprostředkovatel) návštěvníci a ubytovací smlouvy (dále jen nájemní smlouvy), které nabízejí pronájem prázdninových objektů. Interholiday AG vystupuje výhradně jako pronajímatel. Pronajímatel přebírá informace od pronajímatelů a návštěvníci ve jménu a z pověření jednotlivých stran. Pronájem se uskutečňuje ve jménu a na účet pronajímatelů objektů.

2. V případě nezávazné i závazné rezervace je pronajímatel zastoupen zprostředkovatelem. Zprostředkovatel je pronajímatelem zplnomocněn jako generální zprostředkovatel přijímat a potvrzovat rezervace, přijímat splatné platby a poplatky stejně tak uplatňovat stornopodmínky a poskytovat vysvětlení ve jménu pronajímatelů.

3. Pronajímatel má povinnost se starat o řádné uskutečnění pronájmu. Vybavení a celkový stav pronajímaného objektu odpovídá údajům od pronajímatelů (popis objektu). Veškeré tyto informace jsou zprostředkovatelem zapracovány, přeloženy a nabízeny.

B) Nezávazné a závazné rezervace

1. Návštěvníci mají možnost si vybraný objekt rezervovat ústně, písemně, faxem, online nebo emailem. K závazné objednávce je potřeba zaslat zprostředkovateli písemné sdělení od návštěvníků (dopisem, emailem nebo faxem) a zprostředkovatel zašle zpět písemné potvrzení rezervace (dopisem, emailem, faxem) na návštěvníci (potvrzení rezervace /faktury).

2. Online rezervace vstupují v platnost písemným potvrzením zasláním dopisem, emailem, faxem od zprostředkovatele na návštěvníci.

3. Potvrzení rezervace/faktury je splatné do 14 dnů. V tomto období je návštěvníci zavázáni svoji nabídkou. Teprve se zasláním potvrzení rezervace/faktury vstupuje nájemní smlouva v platnost.

4. Rezervace návštěvníci je platná pro všechny v rezervaci jmenované osoby resp. osoby, které nezávisle na výčtu osob objekt v rámci pronájmu používají, přičemž za povinnost obsažené ve smlouvě ručí návštěvníci.

5. Všechna dodatečná jednání vyžadují písemnou formu a jsou nezbytnou součástí nájemní smlouvy, jestliže jsou uvedena na potvrzení rezervace/faktury.

6. Pokud se obsah potvrzení rezervace liší od popisu objektu, jedná se tedy o novou nabídku. Rezervace se stává závaznou, a to jen v případě, že návštěvníci její přijetí do 10 dnů od odbření potvrzení rezervace/faktury nebo provede platbu. V opačném případě nabídka propadá.

7. Přenesení smlouvy na třetí osobu vyžaduje od zprostředkovatele písemné potvrzení (potvrzení rezervace/faktury).

C) Ceny

1. Nájemní ceny jsou vypsány společně s právně platnou nabídkou. Nájemní cena obsahuje majitelem nebo hoteliérem charakterizované služby, veškeré náklady spojené se zprostředkováním a provize.

2. U prázdninových domů a bytů je cena uvedena za objekt a týden. Při několikrát denních pobytech bude cena vypočítána součtem odpovídajících sezón. Uvedené ceny za objekt se rozumí s připočtením spotřeby elektrického proudu, plynu a vody, povlečení a závěrečného úklidu, pokud u objektu není uvedeno jinak.

3. Variabilní náklady odvíjející se od počtu a věku spolucestujících osob jako stravování, místní poplatky, zprostředkovatelský poplatek Vaší cestovní kanceláře nebo případné poplatky (např. odlišný příjezd nebo kratší pobyt) nejsou v nájemní ceně zahrnuty a jsou účtovány zvlášť.

4. Hotelové ceny jsou uváděny za osobu a den, pokud není uvedeno jinak v popisu objektu. Vyjimky (jako Silverst) jsou v ceniku detailně popsány.

5. Dětské slevy jsou poskytovány dětem, které během celého pobytu nepřekročí uvedený věk. (Upozornění: do 12 let jsou považovány děti v případě, že ještě nedošly 12. roku věku). Malé děti, které jsou ubytovány v hotelech zdarma, nemají nárok na vlastní lůžko a stravu.

6. Pokud je u hotelu polopenze, plná penze nebo all inkisiv, prvním pokrmem při příjezdu se rozumí večeře a posledním při odjezdu je snídaně.

7. Z věcně oprávněných důvodů (změna kurzu) je pronajímatel oprávněn zvýšit nájemní cenu, jestliže došlo k uzavření nájemní smlouvy nejméně 4 měsíce před nástupem. Zvýšení ceny o více jak 5 % opravňuje návštěvníci od smlouvy bezplatně odstoupit ve lhůtě do 10 dnů. Návštěvníci opravujeme v jeho vlastním zájmu zaslat odstoupení písemně. V ostatních případech platí změna ceny jako akceptovaná.

8. Rozhodující pro nájemní cenu jsou udané ceny na potvrzení rezervace/faktury. V případě, že se datum rezervace neshoduje s datem faktury, platí ustanovení v bodě B 6 (Nezávazné a závazné rezervace).

D) Počet osob a rozsah služeb

Rozsah služeb vyplývá z popisu objektu. Pronajímaný objekt nesmí být obýván (ani dočasně) vyšším počtem osob (dospělí, děti a batolata), než je uvedeno. Pronajímatel nemusí osoby, které jsou navíc, ubytovat, při možnosti ubytování je může zvlášť naučovat nebo může návštěvníci kvůli porušení nájemní smlouvy okamžitě bez náhrady za návštěvníci z objektu vykákat. Pokud není ve smlouvě uveden věk spolucestujících dětí, vychází pronajímatel z dospělých osob.

E) Platby

1. Po zaslání potvrzení rezervace/faktury je zpravidla splatná záloha z celkové ceny. Výše zálohy závisí na jednotlivých termínech sezóny, což je ale uvedeno v popisu objektu. Při závazné rezervaci je zpravidla splatná záloha ve výši od 25% z celkové částky, minimálně však od 100 EUR/150 CHF za objekt a týden.

2. Platby je nutné splatit do daného termínu (= připsání na účet) na potvrzení rezervace/faktury v požadované měně. Pokud je možná platba „na místě“, vyplácí se potom v hotovosti v požadované měně v den příjezdu při převzetí klíčů.

3. Pokud nebude platba provedena do uvedeného termínu, má pronajímatel právo, toto rezervaci dle ustanovení v bodě I stornovat.

F) Pobytový poukaz

1. Po připsání všech splatných plateb uvedených na potvrzení rezervace/faktury, obrátí návštěvníci od pronajímatelů pobytový poukaz (nejdříve však 4 týdny před nástupem z důvodu aktualizace), který návštěvníci opravňuje k užívání pronajímaného objektu. Předání klíčů od nájemního objektu probíhá na adrese pro předání klíčů po předložení pobytového poukazu.

2. Na pobytovém poukazu jsou obsaženy všechny nezbytné informace o pronajímaném objektu a pronajímateli.

G) Povinnosti návštěvníků

1. Zjistí-li návštěvníci přezvěti pronajímaného objektu škody na objektu nebo má-li výtky týkající se popisu objektu, je třeba je neproděně nahlásit majiteli nebo správci. Návštěvníci je povinni pronajímatel neproděně informovat o tom, zjistí-li odchylky v nabízených službách, aby mu pronajímatel mohl poskytnout náhradu za porušení jeho pronajímatelských povinností.

2. V případě reklamaci, které pronajímatel neodstraní, se doporučuje okamžitě se domluvit na slevě z nájmů. Sleva nenastává, pokud návštěvníci na místě zanedbá nahlášení nedostatku majiteli resp. správci. V tomto případě návštěvníci požívají jakýkoli nárok na slevu z nájemní ceny. Uplatnění nároku po ukončení nájmů je vyloučené. Zprostředkovatel nemůže za toto převzít ručení.

3. V případě, že dojde k jakékoli poúše či zavadě, je návštěvníci povinni spolupracovat s pronajímatelem nebo správcem a především jim umožnit přístup do objektu a tím zajistit co nejmenší rozsah škod.

4. Návštěvníci k užívání předaný objekt musí být pronajímateli/správci předán při odjezdu tak, jak byl převzat. Škody musí být nahlášený a vyřešený s pronajímatelem.

H) Základní a závěrečné úklidy

1. Základní úklid znamená navrácení učištěného objektu pronajímateli v den odjezdu. Základní úklid zahrnuje odklizení zbylých potravin, umytí nádobí a kuchyňských spotřebičů a zlikvidování odpadu návštěvníci.

2. Základní úklid provádí návštěvníci nezávisle na závěrečném úklidu.

3. Následující závěrečný úklid pronajímatelem, který může být kalkulován zvlášť na místě nebo může být již zahrnut v nájemní ceně, dle popisu objektu, se provádí nezávisle na základním úklidu.

I) Odstoupení návštěvníci od rezervace

Od rezervace může návštěvníci kdykoli před začátkem nájmů odstoupit. Odstoupení by mělo být v zájmu návštěvníci provedeno písemně. Rozhodujícím datem zrušení nájemní smlouvy je datum doručení prohlášení o odstoupení zprostředkovateli jako zástupci pronajímatelů. Zruší-li návštěvníci rezervaci nebo nenastoupí-li na pobyt vůbec nebo opožděně, může být požadována náhrada za učiněná nájemní opatření, výpadek nájmů nebo vynaložené výdaje pronajímatelů. Částka se zpravidla řídí vyšší nájemní cenou a může být paušalována. Při výpočtu náhrady je obvyklé přihlížet k ušetřeným výdajům a ostatním prostředkům. Paušalovaná pohledávka pronajímatelů činí:

- do 61 dnů před nástupem na pobyt 25 % z nájemní ceny,
- od 60 do 55 dnů před nástupem na pobyt 50 % z nájemní ceny,
- od 54 do 45 dnů před nástupem na pobyt 60 % z nájemní ceny,
- od 44 do 35 dnů před nástupem na pobyt 70 % z nájemní ceny,
- od 34 do 25 dnů před nástupem na pobyt 80 % z nájemní ceny,
- od 24 do 15 dnů před nástupem na pobyt 85 % z nájemní ceny
- od 14 do 2 dnů před nástupem na pobyt 90 % z nájemní ceny a
- při pozdním odstoupení nebo nenastoupení na pobyt je účtováno 95% z nájemní ceny, jestliže nejsou uvedeny žádné jiné podmínky. Záleží na návštěvníci, zda v daném případě dokáže, že uplatňované náklady vznikly v menším rozsahu nebo nevznikly vůbec. Důrazně zůstává vyhrazeno vymáhání konkrétních škod.

J) Odstoupení pronajímatel

1. Pronajímatel může kdykoli platbě již uhrazené nájemní ceny odstoupit od nájemní smlouvy v případě, že se pro něj splnění smlouvy o pronájem stalo nemožným. V tomto případě pronajímatel nebo zprostředkovatel nabídne návštěvníci ekvivalentní objekt, je-li to možné. Při zprostředkování stejně nebo lepší nabídky se považuje nájemní smlouva za splněnou.

2. Pronajímatel může mimo to před nástupem od pronájmu odstoupit po nástupu pronájem vypovědět, jestliže:

- návštěvníci porušuje vykonávaný smlouvy i přes upozornění,
- návštěvníci jedná v rozporu se smlouvou, že je oprávněné okamžitě zrušení nájmů nebo
- návštěvníci nehradí nájemní cenu ve lhůtě splatnosti.

U těchto případech se řídí nárok pronajímatelů vyšší nájemní dle ustanovení v bodě I těchto všeobecných zprostředkovatelských podmínek.

K) Promlčení a omezení odpovědnosti

1. Smluvní závazky se ze záruky návštěvníci vůči Interholiday AG promlčí za jeden rok. Promlčení začíná dne plánovaného konce nájmů. Toto neplatí pro požadavky za škody při ublížení na zdraví a při ohrožení života, které byly způsobeny z nedbalostí nebo úmyslného porušení povinností Interholiday AG.

2. Návštěvníci je povinni, jeho smluvní závazky ze záruky uplatnit proti Interholiday AG během jednoho měsíce po smluvním plánovaném ukončení nájmů. Toto rovněž neplatí pro požadavky za škody při ublížení na zdraví a při ohrožení života, které byly způsobeny z nedbalostí nebo úmyslného porušení povinností Interholiday AG.

3. Záruka Interholiday AG pro smluvní nároky na odškodné, které nezahmují újmu na těle, je omezená na trojnásobně nájemní ceně, tak jako škoda návštěvníci nezaviněná ani úmyslně ani z hrubé nedbalosti.

L) Zprostředkovatelský poplatek a poplatky za zpracování

Interholiday AG uplatňuje zprostředkovatelský poplatek ve výši 29,- CHF/19,- EUR za zprostředkování. Na Vaše přání můžeme být sjednány po schválení pronajímatelů odlišné smluvní podmínky jako dodatečná dětská postýlka, změna počtu osob, odlišný den příjezdu nebo odjezdu, dohlášení domácího zvířete, změna jména, speciální přání na místě apod. Za tyto změny bude uplatněn poplatek za zpracování ve výši od 25,- CHF/15,- EUR za rezervaci za další výlohy na přípravě smlouvy, zpětné potvrzení, nové vystavení faktur a vyúčtování, organizaci, překlad a dokumentaci a další práce.

M) Sidlo soudu

Sidlo soudu pro všechny nároky proti Interholiday AG je v Zugu, Švýcarsko.

Interholiday AG

CH-6300 Zug
Baarerstrasse 14
Handelsregisteramt CH-170.3.026.646-1

Registroyvaný firemní název „holiday home und Interholiday AG“