

Általános tippek és tudnivalók és Az Interholiday AG Általános Közvetítői Feltételei (ÁKF)



Interholiday AG - Általános tippek és tudnivalók (holiday home)

Felszereltség

A nyaralóházak és nyaralóapartmanok a tulajdonos izlése szerint vannak építve és berendezve. Olykor egyszerű és celszerű felszereltséggel bírnak. Lehetséges, hogy kevesebb bútorzatot talál, mint az otthon megszokott. Amennyiben televízió szerepel a leírásban, nem feltétlenül foghatók ananyagú adók. Bojler általi melegvízellátás esetén a zuhanyzás a bojler kapacitásától függ.

Objektumleírások

Az objektumleírások a legnagyobb gondossággal készülnek. Ezek a bérbeadó közlése alapján készülnek és a leírás készítésének időpontjában megfelelő állapotot tükröznek. A fordításokban ezek azonban közelíthetnek az eredeti kifejezés értelmének ellentétéhez (mint például a kinti kandalló). Számos házulajdonos felújítja, illetve változtat a házán vagy a telkén. Ezáltal kisebb eltérések adódhatnak, amennyiben fontos eltérésekről van szó, a házulajdonos köteles a bérőnek ezekről információt nyújtani. A leírások minden esetben a nappali- és hálószobák számának megadásával, az összes lakofelület megnevezésével és a maximális létszám felsorolásával kezdődnek. Végül a részletes leírás következik.

Ágyak és szekrények

Az ágyak megfelelnek az adott országban előírtaknak. A pótágyak kihúzható ágyak, fotelágyak, kanapék, vagy kisebb ágyak lehetnek. A szekrények a nyaralókban nem túl nagyok. Arra nem lehet számítani, hogy minden személy részére külön szekrény áll rendelkezésre. Ajánlatos ágymeműt, konyharuhát, kéztörítőt és fürdőlepedőt vinni. Pontos adatok a leírásban szerepelnek.

Telkek

Sok telek növényekkel betelepített. Kérjük vegye figyelembe, hogy a telkekben fák és bokrok lehetnek és előfordulhat, hogy nem minden az Onok egyéni, ill. közös rendelkezésére áll. Előfordulhat, hogy ezek a növények, kerítés vagy sövény takarhatják a leírásban szereplő kilátást. Kerti bútorok nem mindig a maximális létszámunk megfelelően állnak rendelkezésre. Szabály szerint legalább egy asztal és 2 szék tartozik a felszereltséghez. A természetes környezetből adódóan egyes objektumoknál előfordulhatnak rovarok (például szúnyogok, legyek, pókok, hangyák). A pókhálók olyan éjszaka keletkeznek. Szabadon kószáló makkok és kutyák nem korlátozhatóak abban, hogy bejárjanak a telekre. A tulajdonos nem vállal az udvaron parkoló autókért felelősséget.

Házállatok

Azoknak az objektumoknak, ahol a leírás szerint megengedett a házállat, lehet házállatot vinni. A házállatot a foglalásnál - utalással a nagyságára és fajtájára - mindegyik meg kell adni, akkor is, ha a leírásban úgy szerepel, hogy megengedett. Az engedély alapvetően 1 darab házállatra vonatkozik. A tranzit- és csoportszámk megfelelő igazolványokat utazás előtt be kell szerzeni és a határ-átépésnél felmutatni. A szükséges dokumentumokkal kapcsolatban kérje állatorvosa tanácsát. Ha a házállatot nem megengedettek, ez nem feltétlenül azt jelenti, hogy az adott telken, illetve nyaralótelepen nem kell számolni háziállatokkal. Többnyire például nem megengedett kutyát az étkezőbe vagy a medencébe vinni. Kérjük számíton arra is, hogy a bérbeadó egy bizonyos összeget naponta és állatonként a helyszínen felszámíthat. Kérjük ügyeljen arra, hogy házállatok bizonyos létesítményekben nem kívánatosak.

Távolságok és nyitvatartási idők

A távolságok többnyire a bérbeadó által megadott adatok. A távolságok olykor megfelelnek a légvonalnak. Ezek a tájékoztató szolgálják. Sípályák, liftek, kölcsonzési lehetőségek, bevásárlási lehetőségek, éttermek és más megadott létesítmények és azok nyitvatartási ideje gyakran függ a szezonálattól és nem egész évben tartanak nyitva. A bérbeadónak a nyitvatartási időkre nincs befolyása és a távolságokat sem tudja garantálni. Eltérések mindenkor adódhatnak. A távolságok a földfelszíni lehetőségekkel illelően a nyári ajánlatokra vonatkoznak. Ugyanez érvényes a medencékkel kapcsolatos tudnivalóira. A víztől való távolság nem jelenti, hogy ott furdási lehetőségek áll rendelkezésre. Sok sportajánlat előfeltétele, hogy nyáron elegendő a napfény. A sülleltek és más téli sport lehetőségekkel kapcsolatos adatok a bérbeadó és/vagy üzemeltető előző évi adatain nyúsznak. Magántulajdonban lévő létesítmények esetén az illető tulajdonos dönt a működéssel kapcsolatban. Ezáltal lehetséges, hogy a sülleltek nem az előző évi állapotoknak megfelelően működnek, vagy a megadott távolságok az adott évre elvesztik érvényességüket.

Idegenforgalmi adó és kaució

Az idegenforgalmi adó (helyi szabályozástól függő vagy államilag meghatározott) minden esetben a bérleti díjra felül fizetendő. Ennek összege az érintett önkormányzat szabályozásától, az esetleges járulékos általános költségektől, a bérő korától, valamint részben a bérési időszaktól függ. Az idegenforgalmi adó az objektumleírás adatai alapján, vagy a foglaláskor (fizetés foglalásnál) vagy érkezéskor a bérbeadó részére fizetendő. Mértéke az országától, régiótól és településtől függően 0,80 és 2,50 EUR per fő és nap között mozog. Kérjük foglalásánál az Onnel utazó gyermek korát adja meg. Amennyiben az életkorok nincsenek megadva, így az utazók automatikusan felnőttnek tekintendők. Kulcsátadások a bérbeadó vagy annak képviselője követelésére kaució megfizetése - melynek összege többnyire 150 EUR készpénzben - esedékes. Más összegű tájékoztató az objektumleírásból. Kérjük az összeget tartalva készenlétben a megadott pénznemben, ellenkező esetben a kulcsátadás nem történhet meg. A kulcsok visszaadása és a bérleti objektum rendes visszaszolgáltatása után következik a kaució visszafizetése a bérbeadó által. A bérbeadó jogosult az előzőleg megállapodott használati díjakat a kaucióval felszámolni. A kauciót mindenképpen a helyszínen kérje vissza. Ezt csak közvetlenül a bérbeadóval lehet elrendezni.

Érkezés és elutazás, valamint ott-tartózkodás

Az oda- és visszaút kizárólag egyénileg történik. A saját érdekében tervezze utazását a távolság és a felszereltség függvényében. Az érkezés időtartama a szállásutalványon szerepel. Amennyiben nem szerepel rajta időtartam, úgy a bérbeadó 15 és 18 óra között várja Önt. Az esetleges késést minden esetben egyeztetni kell a bérbeadóval, mert ellenkező esetben feladhatja a várakozást. A kapcsolattartó telefon-szám a részvételi újon szerepel. Sok bérbeadó dolgozó, nem lakik a nyaralóháza közelében és az Ön érkezése után még hazra kell utaznia. Az elutazásnak legkésőbb 10.00 óráig meg kell történnie. Az érkezési és elutazási nap legutóbbi szombat. Részben naponta is történhet az érkezés (többnyire az elő- és utószobában, a hoteleknél a minimális tartózkodási idő függvényében), tehát a helyi ritmustól eltérő tartózkodási idők is lehetségesek. Ebben az esetben is a fent említett érkezési és elutazási időpontok érvényesek. Ezzel kapcsolatban különleges kívánságai esetén szívesen kérdezzük meg a bérbeadót. A bérőnek feltétlenül nappali világosságban kell megérkeznie, mivel egyes megközelítési útvonalak sötétben vagy télen hősében vagy nagy hő esetén nem járhatóak. Amennyiben a bérő utalást tesz meredek vagy természetes állapotú megközelítési útvonalra, abban az esetben mély fekvésű jármű az útvonalon nem használható. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a magassági fekvésnek megfelelően egyes útvonalak csak hóhóncával vagy homokhasználatnál használhatóak. A bérőnek minden szükséges előzetes intézkedést meg kell tennie település magasságának megfelelően. Egy autókлуб-tagság ebben az esetben nagy segítséget jelent.

A bérő kötelezettsége

A bérő köteles a bérleti objektumot a legnagyobb gondossággal kezelni és az átvett berendezési tárgyakat a bérleti objektumban teljes mértékben megővni. Ez vonatkozik minden személyre, akik a bérővel közösen az objektumot bérik.

Az Interholiday AG Általános Közvetítői Feltételei (ÁKF)

A) A közvetítés Általános Feltételei

1. Az Interholiday AG (a következőkben közvetítő) bérleti – és szállásadói szerződéseket (a következőkben bérleti szerződés) közvetíti a házulajdonos, szállodalattulajdonos és egyéb vállalkozások (a következőkben bérbeadó) megbízásából és felhatalmazásával, a nyaralóobjektumok bérbeadását kínálja fel. Ezekben az ügyletekben az Interholiday AG kizárólag mint közvetítő szerepel. A közvetítő átvesszi a mindenki bérbeadó és bérő információit a mindenki másik fél nevében és megbízásából. A közvetítés a bérbeadó nevében és számlájára történik.

2. A rezervációnál és foglalásoknál a bérbeadót a bérbeadó képviseli. A közvetítőt a bérbeadó teljes körű közvetítőként felhatalmazza, rezervációkat elfogadni, foglalásokat visszaigazolni, eseti fizetéseket és adókat valamint sztomoköltségeket érvényesíteni és beszélni és a bérbeadó nevében követeléseket behajtani.

3. A közvetítőnek kötelessége, a közvetítés rendeltetészerű lebonyolítása. A bérőobjektum felszereltsége és minősége megfelel a bérbeadó által adott adat-oknak (objektumleírás) és a közvetítő által kerültek az adatbankjában rögzítésre, fordításra és felkínálásra.

B) Rezervációk és foglalások

1. A bérőnek lehetősége van szóban, írásban, faxon, eMailben vagy online rezerválni a kívánt objektumot. Elkötelező rezervaálához (foglalás) szükség van a bérő írásos közlésére (levélben, mailen vagy faxon) a közvetítő felé és a közvetítőtől egy írásos visszaigazolásra (levélben, mailen vagy faxon) a bérő felé (foglalás visszaigazolása/számla).

2. Online-foglalások csak a közvetítő írásos visszaigazolásával lépnek hatályba a bérő felé (foglalás visszaigazolása/számla) levélben, mailen vagy faxon.

3. A foglalás visszaigazolása/számla megküldése 14 napon belül történik meg. Ezalatt az idő alatt a bérő kötiött az ajánlatához. A foglalás visszaigazolása számla elküldésével hatályba lép a bérleti szerződés.

4. A bérő foglalása minden, a jelentekzésben megnevezett, illetve a megnevezéstől függetlenül a bérbadás keretén belül a bérleti objektumot használó személyekre érvényes, akikre a bérő szerződés szerinti kötelezettségei vannak érvényben.

5. Pótlógások megállapodások írásban történhetnek és csak akkor alapvető részei a bérleti szerződésnek, ha a visszaigazolás/számla tartalmazza őket.

6. Ha a visszaigazolás/számla eltér az objektumleírástól, akkor egy új ajánlatról van szó. Ebben az esetben a foglalás csak akkor elkötelező jellegű, ha a bérő a visszaigazolás/számla beérkezése után 10 napon belül nyilatkozik, vagy ha a határidőn belül fizetés teljesíti. Más esetben az ajánlat semmis, anélkül hogy további nyilatkozat volna szükséges.

7. A szerződés harmadiknak történő átadása írásos visszaigazolással (vissza-igazolás/számla) lehetséges a közvetítő részéről.

C) Árak

1. A bérleti díjak az objektumleírásból vannak megadva. A bérleti díj tartalmazza a bérbeadó által megadott szolgáltatásokat, a közvetítéssel kapcsolatos költségeket és jutalékokat a közvetítő jutalékáig egyútt.

2. A nyaralóházaknál és nyaralóapartmanoknál az árak objektumonként és helente vannak megadva. Több helte tartózkodás esetén a megfelelő szezonidők árai összeadódnak. A megadott objektumok tartalmaznak az áram, gáz, víz, ágymemű és végtakarítás költségeit, amennyiben a leírásban nincs másként megadva.

3. A személyek számától függő költségek, mint az ellátás, idegenforgalmi adó, irodájának közvetítői díja, esetleges kívánt utazásbiztosítási díjak vagy más esetleges díjak (eltérő időtartam vagy rövidebb tartózkodás) nem tartalmazza az ár és külön kerülnek felszámításra.

4. A hotelekrak személyenként és naponta vannak megadva, amennyiben a leírásban nincs másként megadva. Kivételek minden objektumnál az objektumleírásban részletesen vannak megadva.

5. Gyermek kedvezmények azokra a gyermekekre érvényesek, akik a teljes tartózkodási idő alatt nem lépik át a megadott kor. (tehát: gyermek 12 éves korig azt jelenti, hogy a gyermek a 12. életévét nem töltötte be). Kisgyermek, akiket a hotel grátisz elszállásol, nem kaphatnak saját ágyat és ellátást.

6. Amennyiben a hoteleknél felpanzió, teljes panzió vagy all inkluzív ellátás lett lefoglalva, az első ellátás érkezési napon a vacsora és az utolsó ellátás a távozás napján a reggeli.

7. Jogos okokból (árfolyamváltozások) a bérbeadó megemelheti az árakat. Az áremelés a bérlet kezdete előtt 4 hónapig megengedhető. Több mint 5%-os emelés esetén a bérő 10 napon belül a díj kifizetése nélkül visszaléphet a szerződéstől. A bérőnek ajánljuk, hogy a saját érdekében a visszalépről írásban nyilatkozzon. Más esetben az árvalóztatást elfogadottnak tekintjük.

8. Bérleti díjékné kérdőközlő a visszaigazolás/számlán megadott árak. Amennyiben ellenkező adódnak a foglalás és a visszaigazolás/számla között, úgy a B6 pontban (Rezerváció és foglalás) megadott szabályozás lép érvénybe.

9. Helyszíni fizetés esetén a bérbeadó által megadott pénznem szigorúan betartandó, akkor is, ha a számlán más pénznem szerepel.

D) Személyek száma és szolgáltatások

A szolgáltatások összessége az objektumleírásból adódik. A bérleti objektum nem foglalható (időszakosan sem) több személynek (felnőtt, gyermek, bébi) mint ahogy meg van adva. A bérbeadó a létszám feléi személyeket visszaszálíthatja, lehetőség szerint a szállásért különírtja zomolhat fel vagy a bérőt a bérleti szerződés megszégésért a bérleti díj visszaadása nélkül elutasíthatja. Amennyiben az életkorok nincsenek megadva, így bérbeadó az utazókat automatikusan felnőttnek érti.

E) Fizetések

1. A visszaigazolás/számla elküldésével a teljes bérleti díj előlegként kifizetése esedékes. Az előleg különleges szezonidőkből kitéheli a teljes bérleti díjat is. Foglaláskor a teljes bérleti díj 25%-a fizetendő, minimum 100 EUR/150 CHF objektumonként és helente a megadott pénznemben.

2. A bérleti díj a visszaigazolás/számlán megadott időpontig (=jóváírás a számlán) a megnevezett számlára a megadott pénznemben fizetendő. Amennyiben a fizetés „a helyszínen” esedékes, akkor az az érkezés napján, a kulcsátadás előtt készpénzben a megadott pénznemben fizetendő.

3. Amennyiben az igényelt bérleti díj a megadott időpontig nem érkezik meg, a bérbeadónak joga van a foglalást a 1 pont szerint lemondani.

F) Szállásutalvány

1. A bérő kap a bérbeadótól az összes, bérlet kezdete előtt esedékes bérleti díj beérkezése után a visszaigazolás/számla alapján (legkorábban 4 héttel a nyaralás kezdete előtt az aktuális miatti) egy szállásutalványt, melytől a lefoglalt objektum használatára jogosítja. A bérleti objektum kulcsainak átadása a kulcsátadóhelyen történik a szállásutalvány átadása ellenében.

2. A szállásutalványon szerepel minden szükséges információ a bérlet objektummal és a bérbeadóval kapcsolatban.

G) Együttműködési kötelezettségek

1. Amennyiben a bérő károk állapot meg a bérlet objektumban vagy eltéréseket az objektumleírásához képest, ezek a bérbeadónak azonnal jelentendők. Miután ilyen-fajta eltéréseket a közvetítés teljesítésében is hiba jelentkezett, a bérő köteles a közvetítőt azonnal tájékoztatni hogy a közvetítési kötelezettségek megszegése esetén az azonnali lehelőségét megadja.

2. Kifogások esetén ajánlott, - melyek a bérbeadó által nem lehettek orvosolva - a bérleti díj csökkentésében megegyezni, ezt lebonyolítani. Nem következhet be a csökkentés, amennyiben a bérő elmulasztja a helyszínen a hiányosságok közlését, és ezek javítását nem kéri. Ebben az esetben a bérő elveszti minden, a bérleti szerződésből a bérleti díj csökkentésére vonatkozó igényét. Az igények érvényesítése a bérlet befejezése után kizárta. A közvetítő ilyenkor nem vonható felelősségre.

3. A szolgáltatás zavara esetén a bérő köteles ennek megszüntetése érdekében együttműködni úgy, hogy a bérő lehetővé teszi a tulajdonosnak vagy megbízottjának, hogy az objektumot megtekinthesse és a zavaró tényezőket a lehelőséghez képest a minimálisra csökkentse.

4. A bérőnek a használatra átvett bérletményt úgy kell elutazáskor a bérbeadónak átadnia, ahogyan azt átvette. A bérlet időszakban keletkezett esetleges károk a bérbeadónak jelenteni kell.

H) Alap- és végtakarítás

1. Az alapkarítás azt jelenti, hogy a bérlet objektumot kisépve adjuk át a bérbeadónak a távozás napján. Ez magában foglalja a szemét kivételét, az edények és konyhai eszközök elmosását, valamint a maradék élelmiszert eltávolítást a bérő által.

2. Az alapkarítást a végtakarítástól függetlenül a bérő végzi.

3. Az ezután következő bérbeadó általi végtakarítás, mely az objektumleírásban megadottak alapján külön kerülhet felszámításra, az alapkarítástól független.

I) Visszalépés a foglalástól a bérő által

A bérő a bérlet megkezdése előtt visszaléphet a foglalásáról. A visszalépés a bérő saját érdekében írásban történjen. A visszalépés idejéknél a visszalépről szóló nyilatkozatnak a közvetítőtől, mint a bérbeadó képviselőjéhez való beérkezése a mérvadó. Abban az esetben, ha a bérő visszalép a foglalástól, vagy egyszerűen nem utazik el, vagy később érkezik, felszámítható megfelelő mértékű kárpótlási összeg, amely a foglalással kapcsolatos ráfordításokat, a bérbeadó megtörtént intézkedéseit, a bérlet kiesését fedezi. Az összeg szabályszerűen a bérleti díj nagyságának függvényében és átlagolva érvényesíthető. A kárpótlás kiszámításánál a szokásos megtakarított ráfordítások és más felhasznalások lesznek figyelembe véve.

A bérbeadó áttárolt igénye:

- a foglalás napjától a bérlet kezdete előtt 61 napig a bérleti díj 25 % -a,
- 60-tól 55 napig a bérlet kezdete előtt a bérleti díj 50%-a,
- 54-től 45 napig a bérlet kezdete előtt a bérleti díj 60%-a,
- 44-től 35 napig a bérlet kezdete előtt a bérleti díj 70%-a,
- 34-től 25 napig a bérlet kezdete előtt a bérleti díj 80%-a,
- 24-től 15 napig a bérlet kezdete előtt a bérleti díj 85%-a,
- 14-től 2 napig a bérlet kezdete előtt a bérleti díj 90%-a és
- későbbi megérkezés vagy megemerkkezés esetén a bérleti díj 95%-a, amennyiben nincsenek más feltételek megadva. A bérőnek lehetősége van egyedi esetekben bizonyítani, hogy a vele szemben támasztott költségek nem, vagy jelentősen alacsonyabb mértékben keletkeztek. A konkrét károk érvényesítése nyomtatokos formán.

J) Visszalépés a foglalástól a bérbeadó által

1. A bérbeadó a már befizetett bérleti díjak visszafizetése ellenében mindenkor visszaléphet a bérleti szerződéstől, amennyiben a bérleti szerződés betartása lehetlenné válik. Adott esetben a bérbeadó más objektumot kínál fel, amennyiben erre lehetősége van. Egy egyenértékű vagy jobb ajánlat közvetítése esetén a bérleti szerződés teljesíthetnek tekintendő.

2. A bérbeadó visszaléphet a bérleti szerződéstől a bérő bérlet megkezdése előtt vagy a bérlet megkezdése után abban az esetben, ha - a szerződés teljesítését figyelmeztetés ellenére is zavarja, - ha magatartása olyan szerződésszegőnek minősül, hogy a bérleti jogviszony azonnal felüggeszthető - a bérleti díj esedékessége ellenére nem kerül kifizetésre. Ezekben az esetekben a bérbeadó igénye a bérő szemben az I pontnak megfelelően érvényesíthető.

K) Elévülés- és felelősségkorlátozás

1. A bérő szerződés szerinti kártérítési igényei az Interholiday AG-val szemben 1 év után elévülnek. Az elévülés kezdete a szerződés szerinti bérlet utolsó napja. Kivéve ha az Interholiday AG gondatlanságból vagy szándékosan elkövetett kötelezettségmulasztásból adódóan életveszély, testi sérülés vagy egészségkárosodás történt.

2. A bérő köteles a szerződés szerinti kártérítési igényét az Interholiday AG-val szemben a szerződés szerinti előrelátható bérlet végétől egy hónapon belül bejelenteni. Kivéve ha az Interholiday AG gondatlanságból vagy szándékosan elkövetett kötelezettségmulasztásból adódóan életveszély, testi sérülés vagy egészségkárosodás történt.

3. Az Interholiday AG felelőssége a szerződés szerint kártérítési igényekben, melyek nem testi sérülések, a bérleti díj maximum háromszorosára terjed ki, amennyiben a bérő kára nem szándékosan vagy erős gondatlanságból történt.

L) Közvetítői- és feldolgozási díjak

Az Interholiday AG egy CHF 29,-/EUR 19,- összegű közvetítői díjat számol fel a sikeres közvetítésekről. Az Ön kívánságára, a bérbeadóval történő egyeztetések során eltérő szerződési kondíciók (például: extra gyermekágy, a foglaló személyek számának változása, eltérő érkezés vagy elutazás, több házállat, a nevek változása, kívánságok a helyszínen, stb.) kerülhetnek megállapodásra. Ezért egy CHF 25,-/EUR 15,- /dokumentum összegű feldolgozási díj kerül felszámításra a szerződés egyeztetése, visszaigazolás, számlák- és elszámolások újrakállítása, szervezés, fordítás és dokumentációk és további munkák miatt.

M) Jogállás, illetékes bíróság

Az Interholiday AG-val szemben minden igény kielégítésének illetékes bírósága Zug, Svájc.

Interholiday AG
CH-6300 Zug
Baarerstrasse 14
Cégjegyzékszám CH-170.3.026.646-1

Regisztrált bejegyzett védjegy „holiday home und Interholiday®”

Interholiday AG - az Ön nyaralóház- és hotelközvetítője Európában